

SÉMINAIRE DE FORMATION A TOULOUSE

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Madame, Monsieur,

Le manager de proximité est dans sa fonction au plus près des équipes opérationnelles : au quotidien, il vise à développer les performances individuelles au profit de la performance collective.

La capacité à mobiliser les équipes est un enjeu majeur dans la conduite de l'entreprise pour faire face à un environnement professionnel qui exige toujours plus de performance. Elle passe par un management dynamique et motivant.

Le séminaire que nous vous proposons a pour objectif d'optimiser l'efficacité des managers de terrain. Il s'appuie notamment sur des méthodes pédagogiques impliquantes et proches de la réalité des situations rencontrées en entreprise.

André ASTRE
Christine NICOTA

- **Acquérir les méthodes et le savoir-faire d'un management de terrain motivant.**
- **Adapter son style de management aux diverses situations.**
- **S'entraîner aux actes de management à partir d'outils opérationnels utilisables au quotidien.**
- **Bâtir un plan d'action personnel et validé.**

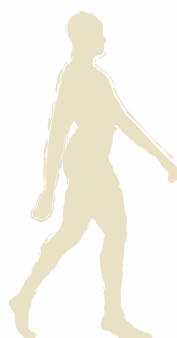
Cette formation s'adresse à toute personne exerçant une fonction managériale d'équipe opérationnelle.

Le programme se déroule sur 2 journées consécutives.

CALENDRIER DES SEMINAIRES

La prochaine session se déroulera à Toulouse

- 4 et 5 mars 2010



Jour 1 : 9h–17h

- Qu'attend-on d'un manager aujourd'hui ?
- Comment fixer des objectifs ?
- Quand et comment mener un entretien :
 - ☒ participatif
 - ☒ directif
 - ☒ de responsabilisation
 - ☒ de félicitation
- Comment dire non positivement, sans démotiver ?
- Comment agir en cas d'erreur personnelle ?
- « Je me suis trompé »
- Plan d'action personnel

Jour 2 : 9h–17h

- Maîtriser les principes clés de la communication : l'écoute, le questionnement, la reformulation, les silences.
- Adapter son management selon le degré de « maturité professionnelle » du collaborateur : niveau de compétence et de motivation.
- Quand et comment faire une mise au point constructive ?
- Comment contrôler de façon dynamique et motivante ?
- Comment mener un entretien de résolution de conflits ?
- Comment s'affirmer dans les situations difficiles ?
- Plan d'action personnel

MODALITES DE PARTICIPATION

- Le montant de la participation au séminaire s'élève à 1000 €HT/personne. Ce montant comprend: la formation, les supports pédagogiques, les pauses et les déjeuners.
- Lors de l'inscription, nous remettons à l'entreprise une convention de formation permettant l'imputation sur le budget de la formation professionnelle.
- Conditions de règlement: acompte de 50% à la signature

Notre pédagogie de formation

Notre intervention s'appuie sur les principes suivants :

- Faire prendre conscience aux participants de tous leurs points forts et de leurs points d'amélioration.
- Leur donner envie de s'améliorer.
- Leur donner les moyens de le faire.
- S'assurer qu'ils le font.

Nous mettons en œuvre les modalités suivantes :

- Chaque séminaire réunit six à dix personnes maxi.
- Le programme de formation consacre trois-quarts du temps à des exercices d'entraînement sur des cas pratiques de situations auxquelles sont confrontés les participants.
- Chaque participant reçoit au cours de chaque module un ensemble de fiches de mémorisation destinées à faciliter la mise en application et renforcer l'efficacité de la formation dans le temps.
- Notre pédagogie aboutit à une prise d'engagements personnels, concrétisée par un plan d'engagement individuel.
- A l'issue de la formation, un accompagnement individuel du participant peut être envisagé après une période de mise en application en entreprise.

Notre Métier : développer la performance humaine

ACD2M Consultants rassemble des Consultants Senior pouvant conseiller les dirigeants et responsables d'entreprises dans 3 domaines: la formation, le recrutement, le conseil en Ressources Humaines.

Installé à Toulouse, Montpellier, Lyon, Paris et La Réunion, le Cabinet renouvelle en permanence son expertise des méthodes de développement des ressources humaines, au service de la performance humaine de l'entreprise.